

Reference Powercare

Naše společnost Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s. začala používat software Powercare v lednu 2013. Software na vykazování a evidenci úkonů domácí zdravotní péče, který jsme používali od roku 2001, již nesplňoval naše požadavky. V tuto chvíli systém používá 24 sester a vykazuje se péče u 230 pacientů za měsíc. O kvalitě a jednoduchosti ovládání vypovídá skutečnost, že naše společnost přešla ze starého systému na nový během jediného měsíce a to vše bez nějakého intenzivního proškolení zdravotních sester. Ovládání softwaru Powercare bylo sestřám pouze krátce předvedeno a poté na něm začaly samy pracovat - zadávat poukazy 06, návštěvy a cesty. V tuto chvíli již víme, že jsme se vydali správným směrem, protože všechna vykázaná péče za únor 2013 na zdravotní pojišťovny proběhla zcela bez problémů.

Hlavní výhody softwaru Powercare pro naši společnost:

- Průběžné zadávání péče - software je stavěn na průběžné zadávání návštěv a cest. Odpadají tím stresující "uzávěrky" na konci měsíce, kdy se zadávalo velké množství údajů a vznikaly rutinní chyby při zadávání.
- Rychlost zadávání - zadání jedné návštěvy a cesty zabere sestře cca 45 vteřin. Pokud má denně zadat péči u 8 - 10 pacientů zabere jí tato procedura max. 10 minut!
- Přehlednost zadávání - návštěva i cesta se zadává v jednom okně.
- Eliminace chyb již při zadávání - systém neumožní sestře zadat víkendový kód ve všední den. Možná to zní jako samozřejmost, ale např. v roce 2011 se nám tato skutečnost podařila zadat 112x! Systém neumožní zadat neexistující diagnózu, nebo hlídá správné zadání adresy pacienta.
- Rychlost vyřízení požadavků - pokud jsme chtěli provést nějakou úpravu nebo změnu v programu byla provedena v podstatě okamžitě nebo max. do 5 dnů. Změna programu se provede pouhým kliknutím na tlačítko aktualizace.
- Dostupnost pro všechny sestry - v tuto chvíli provozujeme Powercare na 10 počítačích, které jsou umístěny v různých částech okresu. K provozu na více střediscích nepotřebujeme žádný další hardware (servery, VPN síť apod.) - vystačíme si s počítačem a připojením k Internetu. Instalace Powercare je stejně "náročná" jako instalace např. kancelářského balíku Microsoft Office. Každá sestra může svou práci zadávat na libovolném počítači a vždy se dostane ke svým datům - stačí, aby se přihlásila pod svým uživatelským jménem.
- Cena - Software Powercare, nebo jeho obdoba pro sociální účely PS James, je software s výborným poměrem cena vs. výkon. Za cenu o málo vyšší než např. krabicová verze MS Office jsme získali Powercare, ale s tím rozdílem, že MS Office je možno nainstalovat pouze na jeden počítač zatímco Powercare je možno instalovat v rámci organizace na libovolný počet počítačů.
- Vytváření dávek pro zdravotní pojišťovny - asi největším šokem pro nás byl rozdíl ve vytváření dávek mezi naším starým softwarem a Powercare, kdy časová náročnost této procedury se snížila o desítky minut!!! Vytváření dávek nyní obnáší pouze výběr období a pojišťovny - dávka je během několika vteřin vytvořena, zkontrolována a připravena v konkrétní složce v počítači, odkud ji pouze nahrajeme do portálu pojišťoven.
- Vedení další dokumentace - ke každému pacientovi je možné vést další dokumentaci, denní záznamy, ošetřovatelské plány. K těmto činnostem jsou k dispozici průvodci.

Ačkoliv jsme měli velké obavy z přechodu na nový software, vše nakonec proběhlo bez problémů. Tímto bych chtěl tedy poděkovat tvůrcům programu za vstřícnost při změnách, které jsme v průběhu přechodu na Powercare požadovali. Software Powercare mohu doporučit všem agenturám domácí zdravotní péče, ale i poskytovatelům sociálních služeb, pro které je Powercare určen.

Jan Přibáň

zástupce ředitelky CSZS Poděbrady o.p.s.